



“INFORME DE LOGROS EN LA GESTION ANUAL 2023”.

En el transcurso del año 2023, se cumplió con la disposición de la resolución 002-2021, emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) aplicando los lineamientos establecidos de las actualizaciones del portal de transparencia institucional.

Seguimiento a las actualizaciones del portal de transparencia según su periodicidad de manera que las informaciones se carguen de forma oportuna y pueda estar disponible al ciudadano.

Se han implementado mejoras en los formatos de las informaciones cargadas al portal de transparencia. Las puntuaciones obtenidas y publicadas por la DIGEIG corresponden desde enero hasta el mes de octubre 2023 han sido las siguientes:

Enero: 94.98.

Febrero: 96.69.

Marzo: 98.32.

Abril: 97.79.

Mayo: 98.9

Junio: 95.69

Julio: 95.69

Agosto: 92.37

Septiembre: 96.79

Octubre: 96.79

Participación en los procesos de compras que realiza la institución garantizando el debido proceso en cumplimiento de las leyes de transparencia.

Supervisión y canalización de las Denuncias Quejas y Sugerencias de la plataforma Gob-311.

Quejas: **92**

Sugerencias: **13**

Con un total: **104** de denuncias atendidas.

Total: de llamadas registradas en la oficina: **1,564**.

Total: de **58** solicitudes de información.


Implementación del formulario de calidad del servicio para los ciudadanos que requieran algún servicio que este bajo la responsabilidad de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.

Participación en las Mesas de Cocreación del V Plan de Acción de Gobierno Abierto 2023.

Participación en el Taller sobre la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04.

Participación en el taller sobre la Semana del Derecho a Saber.

Participación en el Taller sobre la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04. Segunda función.



Licda. Yuderka Vásquez Ortiz
Capitán , P.N.
Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública,
DIGESETT

