



## **“INFORME DE LOGROS EN LA GESTION ANUAL 2024”.**

En el transcurso del año 2024, se ha continuado con la supervisión del cumplimiento de la resolución 002-2021, emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) aplicando los lineamientos establecidos de las actualizaciones del portal de transparencia institucional.

Seguimiento a las actualizaciones de las informaciones requeridas en el portal de transparencia según su periodicidad, de manera que las informaciones se carguen de forma oportuna y pueda estar disponible al ciudadano.

Las puntuaciones del departamento obtenidas y publicadas por el órgano rector en materia de transparencia DIGEIG, a continuación, están detalladas desde el mes de enero hasta octubre del 2024:

Enero: 88.84.

Febrero: 98.07.

Marzo: 96.04.

Abril: 95.86.

Mayo: 93.92

Junio: 95.86

Julio: 95.86

Agosto: 95.92.

Septiembre: 95.20

Octubre: 95.20

Participación en los procesos de compras que realiza la institución garantizando el debido proceso en cumplimiento de las leyes de transparencia.

Supervisión continua y canalización de las quejas y sugerencias que corresponden a la institución de la Línea 311, a través de la plataforma: 311.gob.do, desde enero hasta diciembre del 2024 se han registrado lo siguiente:

Quejas: **80**

Sugerencias: **19**

Las denuncias del 311 son enviadas a través de su sistema a la DIGEIG, a su vez esta las remite mediante correo electrónico al correo de la oficina para los fines de procesar la misma, desde enero hasta diciembre del 2024 se registraron:

Denuncias **15**

La supervisión del Sistema de Acceso a la Información Pública (SAIP) desde enero hasta diciembre del 2024.

Total: de **35** solicitudes de información recibidas y respondidas en tiempo oportuno.

Total: de llamadas registradas en la oficina: **958**.


Implementación del formulario de calidad del servicio para los ciudadanos que requieran algún servicio que este bajo la responsabilidad de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.

Participación en las Mesas de Cocreación del V Plan de Acción de Gobierno Abierto 2024.

Participación en el Taller sobre la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04.

Participación en el taller sobre la Semana del Derecho a Saber 2024.

Participación en el Taller sobre la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04. Segunda función.



**Licda. Yuderka Vásquez Ortiz**  
Capitán, P.N.

Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública,  
DIGESETT

