



## **“INFORME DE LOGROS EN LA GESTION DEL AÑO 2021”.**

En el transcurso del año 2021, se cumplió con la disposición de la resolución 002-2021, emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) aplicando los lineamientos establecidos de las actualizaciones del portal de transparencia institucional.

Seguimiento a las actualizaciones del portal de transparencia según su periodicidad de manera que las informaciones se carguen de forma oportuna y pueda estar disponible al ciudadano.

Se han implementado mejoras en los formatos de las informaciones cargadas al portal de transparencia. Las puntuaciones obtenidas y publicadas por la DIGEIG corresponden desde enero hasta el mes de julio han sido las siguientes:

Enero: 100

Marzo: 100

Abril: 94

Mayo: 100

Junio: 90

Julio: 96.55

Agosto: 81.9

Septiembre: 87

Participación en los procesos de compras que realiza la institución garantizando el debido proceso en cumplimiento de las leyes de transparencia.

Supervisión y canalización de las quejas y sugerencias de la plataforma Gob-311.

Implementación del formulario de calidad del servicio para los ciudadanos que requieran algún servicio que este bajo la responsabilidad de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.

**El personal técnico participo en las siguientes capacitaciones:**

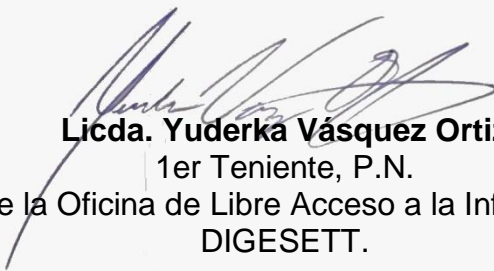
Liderazgo

Capacitación Sistema de Pre registro de la Declaraciones Juradas de Patrimonio.

Conferencia, Compliance en la Administración pública.

Capacitación Creciendo en Transparencia Resolución 002-2021.

Conferencia, Ciudadanía como beneficiario del acceso a la información.



**Licda. Yuderka Vásquez Ortiz**  
1er Teniente, P.N.  
Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública,  
DIGESETT.





**SOLICITUDES REGISTRADAS EN LA OFICINA LIBRE ACCESO DE  
ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA, DESDE EL 01 DE ENERO AL  
30 DE MARZO DEL AÑO 2021:**

**SOLICITUDES:**

ENTREGADAS:09

PENDIENTES: 01

Los solicitantes no han retirado sus informaciones habiendo sido notificados dentro de los plazos establecidos en la Ley 200-04

RECHAZADAS: 0

**TOTAL: 10**

**SOLICITUDES REGISTRADAS:**

ENERO: 03

FEBRERO: 02

MARZO: 05

**TOTAL: 10**

**DEPARTAMENTOS REGISTRADOS CON REMISION DE SOLICITUDES :**

ESTADISTICAS:05

LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA: 01

DIRRECCION ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO: 01

DEPARTAMENTOS VARIOS: 03

**GRUPOS SOCIALES SOLICITANTES:**

ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: 06

PROFESIONALES: 4

ABOGADO REPRESENTANTE: 0

CIUDADANOS EXTRANJEROS: 0

EMPRESAS PRIVADAS: 0

ENTIDADES PUBLICAS: 0

ENTIDADES NO GUBERNAMENTALES: 0

**LLAMADAS TELEFONICAS REGISTRADAS: 83**

**DENUNCIAS REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA 311-GOB: 07**



**SOLICITUDES REGISTRADAS EN LA OFICINA LIBRE ACCESO DE  
ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA, DESDE EL 01 DE ABRIL AL  
30 DE JUNIO DEL AÑO 2021:**

**SOLICITUDES:**

ENTREGADAS:10

PENDIENTES: 00

**Los solicitantes no han retirado sus informaciones habiendo sido notificados dentro de los plazos establecidos en la Ley 200-04**

RECHAZADAS: 0

**TOTAL: 10**

**SOLICITUDES REGISTRADAS:**

ABRIL: 05

MAYO: 03

JUNIO: 02

**TOTAL: 10**

**DEPARTAMENTOS REGISTRADOS CON REMISION DE SOLICITUDES :**

ESTADISTICAS:05

LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA: 01

PROCESAMIENTO DE ACCIDENTES DE TRANSITO: 02

DEPARTAMENTOS VARIOS: 02

**GRUPOS SOCIALES SOLICITANTES:**

ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: 08

PROFESIONALES: 02

ABOGADO REPRESENTANTE: 0

CIUDADANOS EXTRANJEROS: 0

EMPRESAS PRIVADAS: 0

ENTIDADES PUBLICAS: 0

ENTIDADES NO GUBERNAMENTALES: 0

**LLAMADAS TELEFONICAS REGISTRADAS:** 92

**DENUNCIAS REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA 311-GOB:** 24



**SOLICITUDES REGISTRADAS EN LA OFICINA LIBRE ACCESO DE  
ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA, DESDE EL 01 DE JULIO AL 30  
DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2021:**

<b>SOLICITUDES:</b>
<u>ENTREGADAS:</u> 4
<u>PENDIENTES:</u> 00 <b>Los solicitantes no han retirado sus informaciones habiendo sido notificados dentro de los plazos establecidos en la Ley 200-04</b>
<u>RECHAZADAS:</u> 0
<b>TOTAL: 4</b>
<b>SOLICITUDES REGISTRADAS:</b>
JULIO: 01
AGOSTO: 02
SEPTIEMBRE: 01
<b>TOTAL: 4</b>
<b>DEPARTAMENTOS REGISTRADOS CON REMISION DE SOLICITUDES :</b>
ESTADISTICAS: 2
LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA: 01
RECURSOS HUMANOS: 01
DEPARTAMENTOS VARIOS: 0

**GRUPOS SOCIALES SOLICITANTES:**

ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: 02

PROFESIONALES: 02

ABOGADO REPRESENTANTE: 0

CIUDADANOS EXTRANJEROS: 0

EMPRESAS PRIVADAS: 0

ENTIDADES PUBLICAS: 0

ENTIDADES NO GUBERNAMENTALES: 0

**LLAMADAS TELEFONICAS REGISTRADAS: 75**

**DENUNCIAS REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA 311-GOB: 24**



**SOLICITUDES REGISTRADAS EN LA OFICINA LIBRE ACCESO DE  
ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA, DESDE EL 01 DE OCTUBRE  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2021:**

**SOLICITUDES:**

ENTREGADAS: 07

PENDIENTES: 0

Los solicitantes no han retirado sus informaciones habiendo sido notificados dentro de los plazos establecidos en la Ley 200-04

RECHAZADAS: 0

**TOTAL: 07**

**SOLICITUDES REGISTRADAS:**

OCTUBRE: 01

NOVIEMBRE: 04

DICIEMBRE: 02

**TOTAL: 07**

**DEPARTAMENTOS REGISTRADOS CON REMISION DE SOLICITUDES :**

ESTADISTICAS: 04

LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA: 01

DIRRECCION ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO: 01

DEPARTAMENTOS VARIOS: 01

**GRUPOS SOCIALES SOLICITANTES:**

ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: 05

PROFESIONALES: 2

ABOGADO REPRESENTANTE: 0

CIUDADANOS EXTRANJEROS: 0

EMPRESAS PRIVADAS: 0

ENTIDADES PUBLICAS: 0

ENTIDADES NO GUBERNAMENTALES: 0

**LLAMADAS TELEFONICAS REGISTRADAS: 58**

**DENUNCIAS REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA 311-GOB: 39**