



## **“INFORME DE LOGROS EN LA GESTION SEMESTRAL ENERO - DICIEMBRE 2022”.**

En el transcurso del semestre del año 2022, se cumplió con la disposición de la resolución 002-2021, emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) aplicando los lineamientos establecidos de las actualizaciones del portal de transparencia institucional.

Seguimiento a las actualizaciones del portal de transparencia según su periodicidad de manera que las informaciones se carguen de forma oportuna y pueda estar disponible al ciudadano.

Se han implementado mejoras en los formatos de las informaciones cargadas al portal de transparencia. Las puntuaciones obtenidas y publicadas por la DIGEIG corresponden desde enero hasta el mes de Septiembre han sido las siguientes:

Enero: 96.1

Febrero: 96.1

Marzo: 91.8

Abril: 95.6

Mayo: 96.2.

Junio: 97.

Julio: 93.75.

Agosto: 95.95.

Septiembre: 96.25.

Octubre: 96.22.

Participación en los procesos de compras que realiza la institución garantizando el debido proceso en cumplimiento de las leyes de transparencia.

Supervisión y canalización de las denuncias, quejas y sugerencias de la plataforma Gob-311.

Quejas: 80

Sugerencias: 40

Con un total 120 de denuncias atendidas.

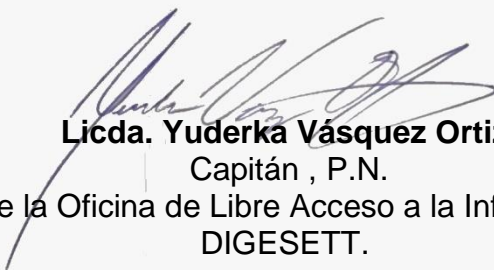
Total de llamadas registradas en la oficina: 2,320.

Total de 45 solicitudes de información.

Implementación del formulario de calidad del servicio para los ciudadanos que requieran algún servicio que este bajo la responsabilidad de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.

Participación en las Mesas de Cocreación del V Plan de Acción de Gobierno Abierto 2022.

Participación en el Taller sobre la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04.



**Licda. Yuderka Vásquez Ortiz**  
Capitán , P.N.  
Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública,  
DIGESETT.

